



Experts in Engineers!

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 1. Inleiding

Dit document bevat de algemene voorwaarden (AV) waaronder opdrachtnemer offreert en opdrachten aanvaardt

Artikel 2. Definities

- a. AV: Algemene voorwaarden opdrachtnemer;
- b. Opdrachtnemer: WISE connect, handelsnaam van SPIR-IT Sourcing Solutions b.v, statutair gevestigd in 's Gravenzande
- c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden;
- d. Arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever;
- e. Offerte: elke schriftelijke of mondelinge aanbieding van opdrachtnemer;
- f. Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op grond waarvan natuurlijke personen door tussenkomst van opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever, tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever aan opdrachtnemer;
- g. Opdrachtbevestiging: de door opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijke vastlegging van hetgeen is overeengekomen met betrekking tot het ter beschikking stellen van een arbeidskracht, dan wel het werven en selecteren van een arbeidskracht.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- a. Deze AV zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, offertes en opdrachten met opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer zal opdrachtgever voor de totstandkoming van de opdracht in het bezit stellen van een exemplaar van de AV behoudens in die gevallen waarin opdrachtgever reeds bij vorige opdrachten een exemplaar van de AV heeft gekregen en deze tussentijds niet zijn gewijzigd.
- c. Tenzij tussen opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze AV ook van toepassing op elke offerte of opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerdere opdracht waarop deze AV van toepassing zijn verklaard.
- d. Toepassing van leverings-, inkoop- en/of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever op offertes van of opdrachten met opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Offertes

Alle offertes van opdrachtnemer, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Totstandkoming opdrachten

Een opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van de offerte of uitvoering door opdrachtnemer.

- a. Opdrachtnemer zendt aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging die voor akkoord aan opdrachtnemer moet worden geretourneerd.
- a. Opdrachtnemer is bevoegd haar activiteiten uit hoofde van de opdracht op te schorten totdat zij een kopie van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.
- b. Bij het ter beschikking stellen van een arbeidskracht vermeldt de opdrachtbevestiging in ieder geval de naam, geboortedatum, woonplaats, functie en standplaats van de arbeidskracht, de duur van de opdracht, de arbeidsomvang en het tarief per tijdseenheid.



Experts in Engineers!

Artikel 6. Duur opdracht

De duur van de ter beschikkingstelling wordt zoveel mogelijk overeengekomen in de vorm van een kalendertermijn. Is dit gezien de aard van de opdracht en/of de te verrichten werkzaamheden niet mogelijk, dan wordt het einde van de ter beschikkingstelling afhankelijk gesteld van

- a. het intreden van een zekere toekomstige gebeurtenis of het eindigen van het project waar de arbeidskracht is ingezet, en als zodanig vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Het aldus overeen te komen moment waarop de ter beschikkingstelling eindigt, dient objectief bepaalbaar te zijn en wordt zo nodig aangevuld met een uiterlijke datum waarop de ter beschikkingstelling eindigt.

Indien het einde van de terbeschikkingstelling overeenkomstig lid 1a van dit artikel afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van het project waar de arbeidskracht is ingezet, is opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is wanneer

- b. deze gebeurtenis zich zal voordoen of wanneer het project eindigt, opdrachtnemer hiervan onmiddellijk doch uiterlijk vier weken van te voren schriftelijk aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging heeft opdrachtnemer het recht om gedurende een periode van vier weken na het moment waarop de niet-tijdige mededeling is gedaan, door te factureren alsof er sprake is van gewerkte uren.

Artikel 7. Einde opdracht

Elke opdracht eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, na afloop van de in de opdrachtbevestiging genoemde kalenderperiode,

- a. dan wel indien van toepassing, na het plaatsvinden van een zekere toekomstige gebeurtenis waaraan het einde van de terbeschikkingstelling is gerelateerd of na het eindigen van het project waar de arbeidskracht is ingezet.

- b. Elke opdracht eindigt voorts van rechtswege op het tijdstip dat de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtnemer en arbeidskracht is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet.

De opdracht kan door opdrachtgever slechts tussentijds worden beëindigd onder betaling van het overeengekomen tarief voor de resterende

- c. oorspronkelijke duur van de terbeschikkingstelling, en voor zover in de opdrachtbevestiging een opzegtermijn is opgenomen. Opzegging dient in alle gevallen schriftelijk, aangetekend te geschieden.

Partijen hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring, te beëindigen indien:

- d. de wederpartij, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft met één of meer verplichtingen uit hoofde van de opdracht. aan opdrachtgever en/of opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling is verleend of wanneer opdrachtgever en/of opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard.
- e. In de in het vorige lid genoemde situaties zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Uitvoering opdracht

Opdrachtnemer zal de aan hem opgedragen opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren, conform de normen en gebruiken in de branche

- a. van de opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer houdt bij de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk rekening met de door opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden. Afwijkingen van deze eisen en voorwaarden vinden slechts plaats in overleg met opdrachtgever.

Artikel 9. Verbod tot tewerkstelling in buitenland en wederuitzending

Het is opdrachtgever verboden een door opdrachtnemer aan hem ter beschikking gestelde arbeidskracht zonder voorafgaande toestemming

- a. van opdrachtnemer buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te gaan.

- b. Het is opdrachtgever niet toegestaan een hem ter beschikking gestelde arbeidskracht zelf ter beschikking te stellen aan derden. In dit verband wordt onder "derde" mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.



Experts in Engineers!

Artikel 10. Vervanging arbeidskracht

Het is opdrachtnemer toegestaan om na overleg met opdrachtgever, een andere arbeidskracht in te zetten en daarmee de oorspronkelijke

- arbeidskracht te vervangen.

Indien een arbeidskracht (tijdelijk) wordt vervangen door een andere arbeidskracht, dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever

- uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde arbeidskracht bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd. Hetgeen wordt overeengekomen ten aanzien van de vervangende arbeidskracht wordt in een separate opdrachtbevestiging vastgelegd.

Artikel 11. Overname van personeel

Het is de opdrachtgever gedurende de opdracht alsmede twaalf maanden na afloop daarvan niet toegestaan rechtstreeks voor zich, dan wel

- door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding aan te gaan met arbeidskrachten van opdrachtnemer, die in het kader van de opdracht bij hem werkzaam zijn (geweest).

In geval van overtreding van het eerste lid zal opdrachtgever gehouden zijn aan opdrachtnemer een schadevergoeding te betalen die gelijk is

- aan 40% van het laatst geldende tarief per tijdseenheid voor de betrokken arbeidskracht, berekend over de totale arbeidsomvang van de opdracht tot maximaal twaalf maanden.

Artikel 12. Toezicht en controle

De dagelijkse leiding en toezicht bij de uitvoering van de werkzaamheden berust bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft het recht door een ter zake deskundige de naleving van de instructies van de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de werkzaamheden te allen tijden te (laten) controleren.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of tengevolge van een onrechtmatige daad, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk, indien en voor zover die aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de over de laatste twee maanden verschuldigde projectvergoeding. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 30.000,-
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van opdrachtnemer aan de opdracht te laten beantwoorden;
redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aanneemt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door een bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, en/of onvolledige dan wel niet tijdig verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar herkenbaar behoorde te zijn.
- Voorwaarde voor het ontstaan van een eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig

| [WISE connect](#) | [0174 769 112](#) | info@wiseconnect.nl | www.wiseconnect.nl |

WISE connect is NEN4400-1 gecertificeerd



Experts in Engineers!

mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het verrichten van de schadeveroorzakende werkzaamheden schriftelijk bij opdrachtnemer meldt.

- g. Opdrachtgever zal opdrachtnemer geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 14. Tarieven

- a. De door de opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst uit te voeren werkzaamheden zullen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden vergoed op basis van de aan de werkopdracht bestede uren.
- b. Ter verantwoording van de gewerkte uren zullen arbeidskrachten van opdrachtnemer op door de opdrachtgever te verstrekken urenverantwoordingsformulieren deze uren registreren. De formulieren dienen binnen 2 werkdagen na afloop van iedere week mede geparafeerd te worden door een daartoe door opdrachtgever aangewezen functionaris.
- c. Uurtarieven geldend voor uit te voeren werkzaamheden worden vastgelegd per werkopdracht.

Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tussentijds aan te passen indien de kosten van de door de opdrachtnemer uit te voeren

- d. werkzaamheden stijgen als gevolg van:
- wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of van de daarbij geregelde lonen;
 - wijzigingen in of tengevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving;
 - verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de door de opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden.
- e. Tenzij in de werkopdracht anders is overeengekomen zullen in de uurtarieven alle kosten begrepen zijn, welke opdrachtnemer ter uitvoering van de werkzaamheden maakt (exclusief BTW en reiskosten).

Artikel 15. Facturering en betaling

- a. Na afloop van elke week zal opdrachtnemer facturen, vergezeld van de op de facturen betrekking hebbende urenverantwoordingsformulieren, aan opdrachtgever doen toekomen. De BTW en eventuele onkostenvergoedingen, vergoeding woon- werkverkeer, en vergoeding gereden zakelijke kilometers zullen apart op de facturen worden vermeld.
- b. Opdrachtgever zal door de opdrachtnemer ingediende facturen binnen 15 dagen na ontvangst voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Indien een factuur van de opdrachtnemer niet binnen 45 dagen is voldaan, dan wel indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van opdrachtnemer direct opeisbaar, terwijl opdrachtgever tevens een rente van 1% per maand verschuldigd is over het openstaande bedrag.
- d. Reclames tegen de factuur moeten binnen 10 dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten op reclame t.a.v. de betreffende factuur verloren. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- e. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 150,00 per vordering. Deze vordering zal steeds, zodra rechtsbijstand door WISE connect of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door WISE connect ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 16. Sociale verzekeringswetten

Opdrachtnemer staat jegens opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten ten aanzien van ter beschikking gestelde arbeidskrachten. Voorts verplicht opdrachtnemer zich de opdrachtgever te vrijwaren voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en belastingen met betrekking tot ter beschikking gestelde arbeidskrachten.

| [WISE connect](#) | [0174 769 112](#) | info@wiseconnect.nl | www.wiseconnect.nl |

WISE connect is NEN4400-1 gecertificeerd



Experts in Engineers!

Artikel 17. Intellectuele eigendom

Alle technische gegevens, tekeningen, specificaties, enzovoorts, verstrekt door opdrachtgever of geproduceerd door (personeel a. van)opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, zijn, blijven eigendom van de opdrachtgever en zullen niet geheel of gedeeltelijk gekopieerd en/of vermenigvuldigd worden anders dan benodigd voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden van de werkopdracht.

Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt tot gebruik van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht b. beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart hij opdrachtnemer voor alle gevolgen die uit het gebruik voortvloeien.

Artikel 18. Geheimhouding

Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 19. Toepasselijk recht / geschillen

a. Op elke opdracht tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, samenhangend met en/of voortvloeiend uit deze AV en/of opdrachten waarop de b. AV van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.